



# Die Lebensbegleitende Berufsberatung der BA

Richtungweisend auf dem Berufsweg





## Sehr geehrte Damen und Herren,

die technologischen Möglichkeiten sowie die Ausrichtung auf nachhaltiges und umweltfreundliches Wirtschaften verändern weltweit die Produktionsprozesse und Wirtschaftsabläufe. Diese Entwicklungen wirken sich auch auf die globalen Arbeitsmärkte aus. Neue Berufsbilder entstehen und bereits bestehende verändern sich. Die Qualifikationsanforderungen entwickeln sich stetig weiter, sodass das lebenslange Lernen für viele Menschen zur Normalität wird.

Parallel dazu stellt die demografische Entwicklung viele Staaten der Europäischen Union vor die Herausforderung, den Bedarf an Arbeits- und Fachkräften bedienen zu können. Auch aus diesem Grund steigt europaweit die Nachfrage nach Berufsberatung.

Mit dem vielfältigen Dienstleistungsangebot der Lebensbegleitenden Berufsberatung möchte die Bundesagentur für Arbeit Unternehmen, Beschäftigte, Arbeitslose und junge Menschen in Deutschland bei der Bewältigung dieser Transformationsprozesse unterstützen.

# Berufsberatung –

## lebensbegleitend

Mit den EU-Resolutionen zu „Lifelong Guidance“ unterstreicht die Europäische Kommission den Bedarf an starken Beratungsdienstleistungen sowie die Notwendigkeit einer lebensbegleitenden Beratung. Lebenslanges Lernen soll damit zukünftig für alle Bürgerinnen und Bürger der Europäischen Union zur Realität werden. Die Bundesagentur für Arbeit ist daher gerne Mitglied des Euroguidance-Netzwerks, um die grenzüberschreitende Zusammenarbeit in der Berufsberatung und die Bildungsmobilität in Europa zu fördern.

Mit dieser Broschüre wollen wir Ihnen unsere Ziele der Lebensbegleitenden Berufsberatung darlegen und welche vielfältigen Dienstleistungsangebote damit verbunden sind.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen der Lektüre.

Ihr Detlef Scheele  
(Vorsitzender des Vorstands)



## Die Lebensbegleitende Berufsberatung – LBB

**Antwort auf die Herausforderungen der Zukunft.**

- Aus- und Weiterbildung verbessern die Chancen für eine nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt. Entscheidungen zur Berufswahl und zum Berufsweg sollten daher auf Basis umfassender Informationen, eingehender Reflexion und Abwägung getroffen werden.

Damit Menschen wissen, welche Chancen und Möglichkeiten ihnen am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt offenstehen, gibt es in Deutschland ein flächendeckendes Angebot einer **Lebensbegleitenden Berufsberatung**. Diese umfasst folgende Angebote: Berufsberatung vor dem Erwerbsleben (BBvE), Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) sowie die Erkundungstools Check-U und New Plan.





**Unser Angebot ist an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden ausgerichtet:**

- Berufsorientierung für junge Menschen und Erwachsene, die am Arbeitsleben teilhaben oder teilnehmen wollen
- Niedrigschwellige Beratungsangebote vor Ort, z. B. in Schulen und Betrieben
- Intensive Zusammenarbeit mit allen beteiligten Akteuren und Netzwerkpartnerinnen und -partnern am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt auf Augenhöhe nach dem Prinzip: „**Gemeinsam erreichen wir mehr als allein**“

Mit der Lebensbegleitenden Berufsberatung stellen wir ein zukunftsfähiges, qualitativ hochwertiges und modernes Dienstleistungsangebot bereit.

Mit persönlichen Beratungsangeboten und Online-Services in allen Bereichen der beruflichen Beratung und Orientierung unterstützen wir Jugendliche und Erwachsene ganzheitlich und präventiv im Verlauf der gesamten Erwerbsbiografie:

- Berufsorientierende Veranstaltungen
- Einzelberatung (persönlich, per Telefon oder Videokommunikation)
- Sprechzeiten vor Ort
- Passgenaue Onlineangebote für Jugendliche und Erwachsene zur Orientierung und Selbstrecherche unter **[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)**

Bundesweit stehen über 4.700 professionell ausgebildete Berufsberaterinnen und Berufsberater bereit.

Bei Bedarf können die Fachdienste der BA (Berufspsychologischer Service, Ärztlicher Dienst, Technischer Beratungsdienst) einbezogen werden.



## Die Berufsberatung vor dem Erwerbsleben – BBvE

**Bestens vorbereitet an den Start.**

- Die BBvE unterstützt junge Menschen frühzeitig und kontinuierlich mit beruflicher Orientierung und Beratung bei ihrer Berufs- und Studienwahl.

**Leitmotto:** Kein junger Mensch darf verloren gehen

**Dies wird erreicht durch:**

- Flächendeckenden Ausbau der Präsenz und frühzeitiges Angebot von Orientierung und Beratung an allen allgemeinbildenden Schulen sowie an Berufs- und Hochschulen
- Individuelle Beratung in persönlicher Form, telefonisch oder virtuell mittels Videokommunikation
- Passgenaue Berufsorientierung
- Intensivere Zusammenarbeit mit Netzwerkpartnerinnen und -partnern
- Beraterisch, berufskundlich und arbeitsmarktlich kompetente Berufsberaterinnen und Berufsberater, die sich kontinuierlich fortbilden
- Spezielle Angebote für junge Menschen mit Migrationshintergrund
- Inklusive gendersensible Orientierungs- und Beratungsangebote

**Zielgruppen der Berufsberatung vor dem Erwerbsleben sind:**

- Schülerinnen und Schüler der allgemeinbildenden Regelschulen ab der Vorvor-entlassklasse, Schülerinnen und Schüler der Gymnasien ab Klasse 9
- Schülerinnen und Schüler der weiterführenden beruflichen Schulen, die zu einem höheren Schulabschluss führen bzw. der beruflichen Vorbereitung dienen
- Auszubildende
- Studierende auch von dualen Hochschulen
- Nichtschülerinnen und Nichtschüler

Außerdem richtet sich unser Angebot an Eltern, Erziehungsberechtigte und Lehrkräfte.

**Der Prozess der Berufsberatung besteht aus folgenden Phasen: Orientierung, Beratung, Vermittlung und Förderung.**

Im Rahmen der Berufsorientierung (BO) informieren wir z. B. in der Schule oder im Berufsinformationszentrum (BiZ) über:

- Ausbildungsmöglichkeiten
- Aufgaben und Tätigkeiten in den verschiedenen Berufen
- Spezialisierungs- und Weiterbildungsformen
- Aussichten auf dem Arbeitsmarkt
- Bewerbungsverfahren und -termine und vieles mehr

Wir beraten in persönlichen Gesprächen. Ausgangspunkt sind die Interessen und Fähigkeiten der jungen Menschen. Sie werden dabei unterstützt, sich selbst besser einzuschätzen. Gemeinsam werden individuelle Ausbildungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten entwickelt. Die Inanspruchnahme der Beratung ist selbstverständlich freiwillig.

Wir vermitteln Ausbildungs- und (Duale) Studienplätze in der Region und, falls gewünscht, auch überregional. Außerdem helfen wir bei der Suche nach schulischen Ausbildungsmöglichkeiten und weisen auf notwendige Zugangsvoraussetzungen hin.

Wir helfen auch, wenn Schülerinnen und Schüler nach dem Ende der Schulzeit keine Anschlussperspektive finden. Beispielsweise versuchen wir durch geeignete Maßnahmen zu erreichen, dass junge Menschen mit Einschränkungen im schulischen und/ oder im persönlichen Bereich ausbildungsreif werden und in der Folge eine Ausbildung beginnen können. Junge Menschen mit Unterstützungsbedarf können dabei von verschiedenen Fördermöglichkeiten vor und auch während einer Ausbildung profitieren.



Einfach QR-Code mit dem Smartphone scannen und weitere Infos erhalten.  
[www.arbeitsagentur.de/bildung](http://www.arbeitsagentur.de/bildung)



**Check-U,**

**das Erkundungstool**

### ➤ **Check-U ist für alle konzipiert**

Jugendliche und junge Erwachsene mit und ohne Hochschulzugangsbe-  
rechtigung können mithilfe von psychologischen Testverfahren Erkennt-  
nisse über ihre fachlichen und kognitiven Fähigkeiten gewinnen.

- ➔ Testverfahren mit passenden Schwierigkeitsleveln
- ➔ Ermittlung von sozialen Kompetenzen und beruflichen Vorlieben  
durch Selbsteinschätzungen
- ➔ Ausführliche Auswertung zu jedem abgeschlossenen Modul
- ➔ Ergebnisliste mit Top-6-Studienfeldern und Top-6-Ausbildungsberufen
- ➔ Speichern und Ausdrucken der Ergebnisse
- ➔ Detaillierte Informationen über Berufsausbildungen und Studienfelder
- ➔ Anmeldung zum Beratungstermin direkt möglich



Einfach QR-Code mit dem Smartphone  
scannen und weitere Infos erhalten.  
[www.arbeitsagentur.de/check-u](http://www.arbeitsagentur.de/check-u)

## Weitere Informations- und Onlineangebote



### BIZ – alles aus einer Hand

Mit Informationsmappen, Büchern und Zeitschriften zu den Themen Ausbildung, Studium und Beruf bietet es alles, was junge Menschen und Erwachsene wissen möchten.



[www.arbeitsagentur.de/  
bildung/  
berufsinformationszentrum-  
biz](http://www.arbeitsagentur.de/bildung/berufsinformationszentrum-biz)



### AzubiWelt – Ausbildungs- suche per App

Ermöglicht das Suchen und Finden in einem einzigen Tool. Zudem ist ein Kontakt zu den Berufsberaterinnen und Berufsberatern der BA direkt aus der App per Anruf oder Nachricht möglich.



[www.arbeitsagentur.de/  
bildung/ausbildung/  
azubiwelt](http://www.arbeitsagentur.de/bildung/ausbildung/azubiwelt)



### BERUFE.TV – Berufe kennlernen

Hier können sich junge Menschen und Erwachsene anhand von 420 Berufs-, Überblicks- und Themenfilmen über die Welt der Berufe informieren.



[www.arbeitsagentur.de/  
berufe-tv-filme-videos](http://www.arbeitsagentur.de/berufe-tv-filme-videos)



### BERUFENET – Wissen per Klick

Ein Onlinelexikon, das umfassende Informationen zu 3.000 Berufen bereitstellt – von Ausbildungsinhalten über Aufgaben und Tätigkeiten bis zu Beschäftigungsmöglichkeiten und -perspektiven



[berufenet.  
arbeitsagentur.de](http://berufenet.arbeitsagentur.de)



### planet-beruf – speziell für die Sekundarstufe I

Hier gibt es alles rund um eine erfolgreiche Bewerbung. Für Lehrkräfte bietet das Portal Anregungen und Materialien für einen zielführenden BO-Unterricht. Eltern erhalten hilfreiche Tipps für die Studien- und Berufswahl ihrer Kinder. BO-Coaches finden hier ausführliche Informationen und Impulse.



[planet-beruf.de](http://planet-beruf.de)



### abi – speziell für die Sekundarstufe II

Begleitet Schülerinnen und Schüler der Sekundarstufe II auf dem Weg zu Studium und Beruf mit umfassenden Informationen und interaktiven Angeboten. Für Lehrkräfte bietet das Portal Anregungen und Materialien für einen erfolgreichen BO-Unterricht. Eltern erhalten hilfreiche Tipps für die Studien- und Berufswahl ihrer Kinder.



[abi.de](http://abi.de)





## Jugendberufsagenturen

### Kooperationsbündnisse für passgenaue Unterstützung.

- Für die Beratung und Integration junger Menschen sind drei Sozialleistungsträger verantwortlich: die Agenturen für Arbeit, die Jobcenter und die Träger der Jugendhilfe. In Jugendberufsagenturen arbeiten mindestens diese drei Kooperationspartner zusammen und bieten abgestimmte und individuelle Unterstützung beim Übergang in Ausbildung und Arbeit.
  - ➔ Verbesserte Integrationschancen
  - ➔ Koordinierte Unterstützung „aus einer Hand“, insbesondere mit den Schulen und unter Einbindung weiterer Partnerinnen und Partner
  - ➔ Flexible, individuelle Handlungsschwerpunkte gemäß regionaler und lokaler Handlungsbedarfe und Rahmenbedingungen

Die digitale Plattform **YouConnect** hilft seit dem 01.01.2021 den beteiligten Trägern dabei, den Informationsaustausch in gemeinsamen Betreuungsfällen zu erleichtern. Ganz nach dem Motto: „**Gut vernetzt. Besser beraten**“.





# Die Berufsberatung im Erwerbsleben – BBiE

## Orientierung in jeder Phase.

- Die BBiE unterstützt Menschen in allen Phasen ihres Erwerbslebens durch berufliche Orientierung und Beratung. Das Dienstleistungsangebot besteht aus persönlichen und digitalen Elementen und richtet sich insbesondere an Beschäftigte.

### Die Leistungen und Angebote der BBiE sind:

- Niedrigschwellige, individuelle Beratung, z. B. direkt in den Betrieben, im Zusammenhang mit einer Qualifizierungsberatung von Arbeitgebern
- Individuelle Beratung: persönlich in Einzelgesprächen, telefonisch oder virtuell
- Themenspezifische berufsorientierende Veranstaltungen in modernen, ansprechenden Formaten
- Agenturübergreifende Aufstellung der Beratungsteams zur optimalen Abstimmung der Beratungsleistungen
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit den (lokalen) Netzwerkpartnerinnen und -partnern
- Bei Bedarf kann eine Qualifizierung angeboten werden



Einfach QR-Code mit dem Smartphone scannen und weitere Infos erhalten.

[www.arbeitsagentur.de/karriere-und-weiterbildung](http://www.arbeitsagentur.de/karriere-und-weiterbildung)



**New Plan,**

**das Selbsterkundungstool**

### ➤ **Berufliche Impulse und Orientierung**

New Plan inspiriert zu neuen beruflichen Wegen und zeigt Möglichkeiten für die Entwicklung oder Weiterbildung im Job auf.

- ➔ Suche nach beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten unter Berücksichtigung relevanter Lebensumstände
- ➔ Hilfestellung bei der beruflichen Orientierung mithilfe von psychologischen Tests, Selbsteinschätzungsverfahren und Informationsangeboten
- ➔ Nutzung ist unabhängig von einer persönlichen Beratung möglich, kann aber auch damit kombiniert werden
- ➔ Passungsaussagen zu konkreten beruflichen Anliegen
- ➔ Vorstellung von Beispielen: „Was haben andere gemacht?“



Einfach QR-Code mit dem Smartphone scannen und weitere Infos erhalten.  
[www.arbeitsagentur.de/newplan](http://www.arbeitsagentur.de/newplan)



## Netzwerkarbeit

### Gemeinsam erreichen wir mehr.

- Wir kooperieren mit allen Netzwerkpartnerinnen und -partnern am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt auf Augenhöhe.

Hierbei moderieren und gestalten wir gemeinsam mit unseren Partnerinnen und Partnern aus Bund und Ländern, Arbeitgeber- und Wirtschaftsverbänden und Gewerkschaften die Transformationsprozesse am Arbeitsmarkt.

Insbesondere in Zeiten strukturellen Wandels ist die berufliche Aus- und Weiterbildung ein zentrales Element.

Daher entwickeln wir unsere Angebote stetig weiter. Damit unterstützen wir Unternehmen bei der Fachkräftesicherung und eröffnen betroffenen Menschen neue berufliche Perspektiven.



Starke Partnerinnen und Partner für die Ausbildung:  
[www.arbeitsagentur.de/ausbildungklarmachen](http://www.arbeitsagentur.de/ausbildungklarmachen)





## Internationale Mobilität

### Neue Horizonte bei der Beratung.

- Internationale Erfahrungen sind heutzutage ein wichtiger Karrierebaustein in der globalisierten Arbeitswelt und deshalb auch relevanter Bestandteil in der Beratung von Schülerinnen und Schülern, Studierenden, Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern sowie Arbeitgebern.

Die Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) betreut das internationale Beratungs- und Vermittlungsgeschäft der Bundesagentur für Arbeit. Sie berät weltweit und rekrutiert ausländische Fachkräfte für den deutschen Arbeitsmarkt.

#### Incoming-Beratung für Personen im Ausland

- Arbeits-, Ausbildungs- und Studienmöglichkeiten in Deutschland
- Anerkennung von Berufen
- Zulassung zum deutschen Arbeitsmarkt
- Arbeits- und Lebensbedingungen
- Sozialversicherungsfragen
- Verfassen von Bewerbungen für Deutschland
- Online-Workshops zu Leben und Arbeiten in Deutschland

### Outgoing-Beratung für Personen mit Wohnsitz in Deutschland

- Information und Beratung zu Studium, Ausbildung und Überbrückungsmöglichkeiten (z. B. Au-pair, Praktika, Freiwilligendienste, Work-and-Travel) im Ausland
- Information und Beratung zu Beschäftigungs- und Bildungsmöglichkeiten, zu Lebens- und Arbeitsbedingungen sowie zur sozialen Sicherung in Europa und in Drittstaaten
- Unterstützung bei Bewerbungen und der Arbeitssuche im Ausland
- Durchführung von und Teilnahme an Informationsveranstaltungen und Messen in Kooperation mit Arbeitsagenturen und Jobcentern

### Kontakt

Zentrale Auslands- und  
Fachvermittlung (ZAV)  
Villemombler Straße 76  
53123 Bonn

+49 228 713-1313  
zav@arbeitsagentur.de  
www.zav.de

Die Bundesagentur für Arbeit ist Mitglied in den beiden europäischen Netzwerken Euroguidance und EURES und fördert die grenzüberschreitende Beratungszusammenarbeit sowie die Arbeits- und Bildungsmobilität in Europa.



Euroguidance ist ein Netzwerk von Informationszentren und Ressourcen zum Thema Bildungs- und Berufsberatung auf europäischer Ebene. Zielgruppe sind professionelle Beratende in Bildung und Beschäftigung, die ihren Kundinnen und Kunden Informationen zu Studien- und Ausbildungsmöglichkeiten im Ausland weitergeben möchten.

Hauptaufgabe von Euroguidance Deutschland ist die Weiterbildung von Beratungsfachkräften. Euroguidance organisiert Seminare, Studienbesuche und Konferenzen zu den Themen Beratung und internationale Mobilität.

[www.euroguidance-deutschland.de](http://www.euroguidance-deutschland.de)



EURES ist das größte Netzwerk zur Förderung der beruflichen Mobilität zwischen Deutschland und anderen europäischen Staaten. EURES Deutschland berät Personen, die im EU-Ausland einen beruflichen Aufenthalt anstreben, und Unternehmen, die europäische Fachkräfte einstellen möchten. EURES unterstützt das Grundrecht auf Arbeitnehmerfreizügigkeit in der Europäischen Union.

[www.eures-deutschland.de](http://www.eures-deutschland.de)



## Kofinanziert von der Europäischen Union

Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre ist mit Unterstützung der Europäischen Union entstanden. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt die Herausgeberin. Die Europäische Kommission haftet nicht für die weitere Nutzung.

Nachdruck – auch auszugsweise – nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der Herausgeberin gestattet.

### **Herausgeberin**

Bundesagentur für Arbeit,  
90327 Nürnberg  
November 2021

**[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)**

Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG  
Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern



Einfach QR-Code mit  
Smartphone scannen.