

bbn

BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

Education and career counselling in Lower Austria

Bildungs- & Berufsberatung NÖ



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.

Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



AK
NIEDER
ÖSTERREICH

Erwachsenenbildung
Bildungsberatung Österreich
Netzwerk Niederösterreich



Content

- Introduction
- Current Challenges and Changes
- Impact of these Challenges on our Work
- Green Guidance

Project „Bildungsberatung NÖ“ – Education and career counselling in Lower Austria

- **History of education counselling in Lower Austria:** 2005 pilot phase, since 2007: ESF projects, since 2011: network project, since 2015: network of 8 partners
- **Funding bodies:** Federal Ministry of Education, Science and Research, ESF, Government of Lower Austria, Austrian Chamber of Labour
- **Budget:** appr. € 1,2 Mio per year
- **Consultations:** appr.10.000 consultations (ca. 30 per day!)

90

Standorte
in ganz Niederösterreich

26

Berater*innen
sind für Sie im Einsatz

8

Institutionen
bilden unser Netzwerk

0

Cent
kostet Sie unser Angebot

Organigramm: Bildungs- und Berufsberatung NÖ

Netzwerkträger (Finanzverantwortung): MAG Menschen und Arbeit GmbH (MAG)

Koordinierungsstelle und Gesamtprojektleitung: MAG

Inhaltliche Tandemleitung: AK und MAG

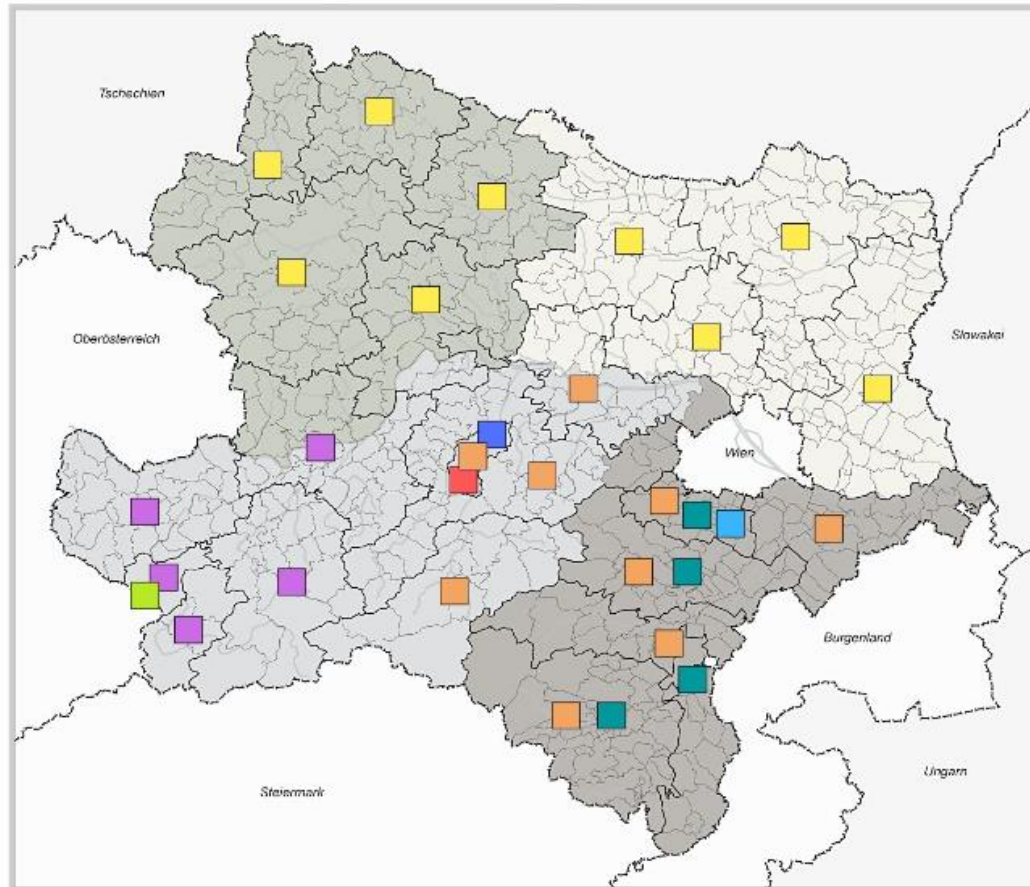
Netzwerkpartner*innen

(alphabetisch geordnet + Aufgaben und Schwerpunkte)

ABZ	AK	BACH	BhW	JUSY	MAG	TRANSJOB	VHS
ABZ*AUSTRIA - Kompetent für Frauen und Wirtschaft	Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich	Diakonie Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH, BACH Bildungszentrum	BhW Nieder- österreich GmbH	JUSY - Jugendservice Ybbstal	MAG Menschen und Arbeit GmbH	TRANJOB Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungs- initiativen	Verband NÖ Volkshochschulen
Projektleitungen Berater*innen							
Beratung im Industrie- viertel <u>Zielgruppe:</u> Frauen und Men- schen mit Betreu- ungspflichten	NÖ-Hotline, Klappe 1+2, Terminvergabe, Telefonberatung nö-weit <u>Zielgruppe:</u> Alle Niederöster- reicher*innen	Beratung im Industrieviertel , bei Bedarf nö-weit <u>Zielgruppe:</u> Menschen mit Migrationshinter- grund, Mutter- sprachliche Beratung	Beratung im NÖ- Zentralraum und Industrieviertel , nö-weite Online- beratung <u>Zielgruppe:</u> Alle Niederöster- reicher*innen	Beratung im Mostviertel <u>Zielgruppe:</u> Jugendliche und junge Erwachsene	NÖ-Hotline: Klappe 2, Termin- vergabe, nö-weit <u>Zielgruppe:</u> Alle Niederöster- reicher*innen	Beratung im Mostviertel und im südlichen Waldviertel <u>Zielgruppe:</u> alle Niederöster- reicher*innen	Beratung im Wein- und Waldviertel , 6 Std. NW-Quali- tätsentwicklung <u>Zielgruppe:</u> alle Niederöster- reicher*innen

bbn - Education and career counselling in Lower Austria

Bildungs- und Berufsberatung NÖ regionale Zuständigkeiten



ABZ*AUSTRIA - Kompetent für Frauen und Wirtschaft
(Baden, Mödling, Neunkirchen, Wr. Neustadt)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
(St. Pölten, Betreuung der NÖ-HOTLINE niederösterreichweit)

BhW Niederösterreich GmbH
(St. Pölten, St. Pölten Land, Lilienfeld, Tulln, Baden, Bruck/Leitha, Mödling, Neunkirchen, Wr. Neustadt)

Diakonie Flüchtlingsdienst gemeinnützige GmbH, BACH Bildungszentrum
(Mödling)

JUSY - Jugendservice Ybbstal
(Waidhofen/Ybbs)

MAG Menschen und Arbeit GmbH
(St. Pölten, Betreuung der NÖ-HOTLINE niederösterreichweit)

TRANSJOB Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
(Amstetten, Melk, Scheibbs, Waidhofen/Ybbs)

Verband NÖ Volkshochschulen
(Gmünd, Horn, Krems, Waidhofen/Thaya, Zwettl, Gänserndorf, Hollabrunn, Korneuburg, Mistelbach)

©IN-CGIS, Land NÖ



Kofinanziert von der Europäischen Union

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.

Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



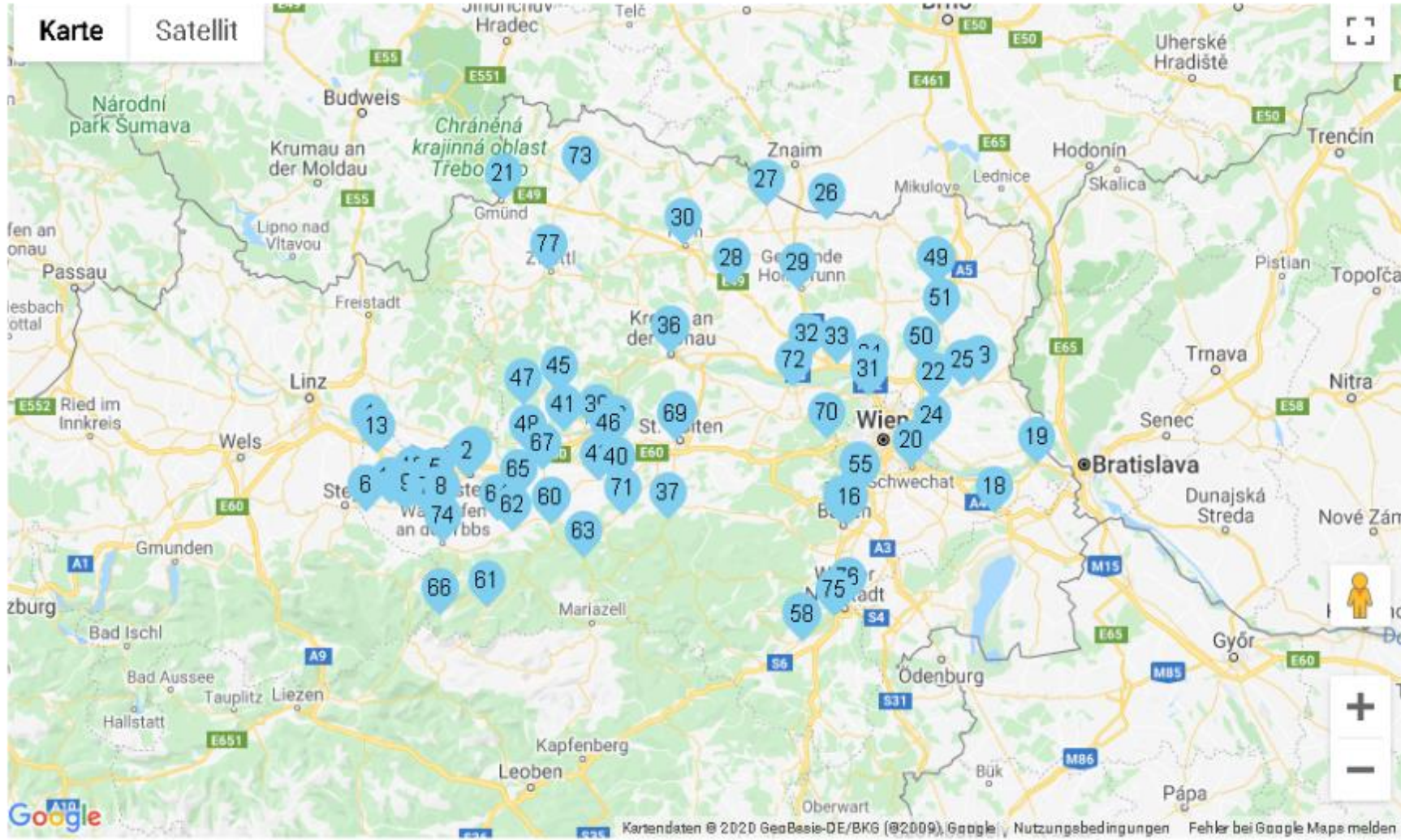
AK NIEDER
ÖSTERREICH

Erwachsenenbildung
Bildungsberatung Österreich
Netzwerk Niederösterreich

bbn

BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

More than 90 locations...



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.



bbn

BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

Vienna (white) inhabitants

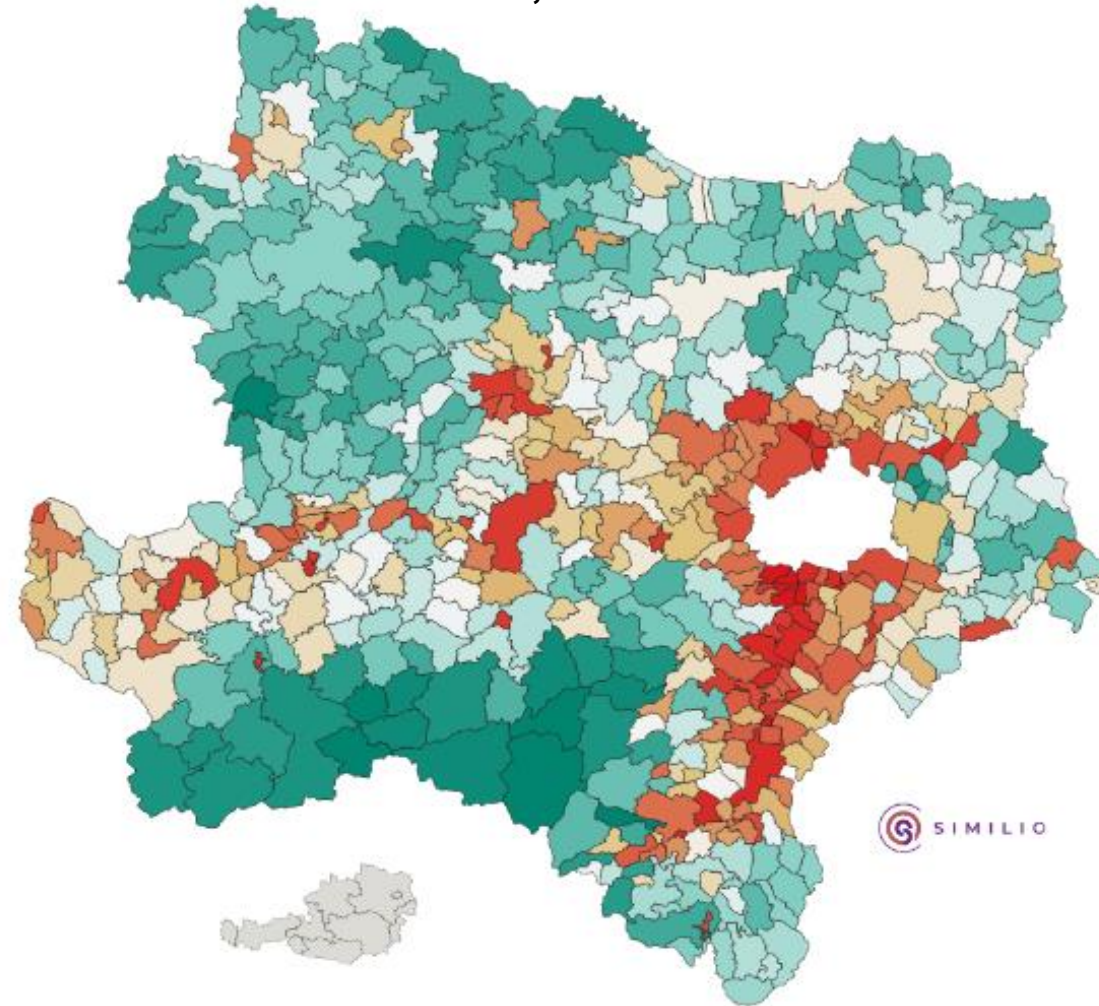
1,897 million

size 414,6 km²

Lower Austria inhabitants

1,678 million

size 19.186 km²



Issues of Guidance and counselling:

- Vocational reorientation
- Re-entry into work life
- Finding suitable education/training
- Resume education/training
- Information on grants
- Job change
- ...



Target Groups

All residents of Lower Austria
aged 15 to 65

Special Target Groups:

- Elderly (aged 50 and above)
- People with no or low qualifications
- People with migration backgrounds
- Unemployed people
- People with disabilities
- Regionally disadvantaged people



What we offer:

- **NÖ-Hotline: 02742 25025** counselling over phone
- **Face to Face** counselling in more than 90 locations
- **Video counselling**
- **Online counselling** (www.bildungsberatung-online.at)
- **Group counselling** (workshops, short lectures...)
- **Skills & Counselling workshop**
- **Native-language counselling**
Arabic, Persian / Dari, Ukrainian, Russian, Polish, English, Turkish
- **Info stands** (at fairs, events...)



Current challenges and changes Austria and Lower Austria are facing

- High costs (food, rent, energy, ...)
- Lack of skilled workers at the labour market
- Lack of mobility in the rural areas
- Lack of (child)care services
- Health problems
- Demographic problems
- Migration – unequal treatment of migrants
- Poverty in old age – especially for women
- Climate change
- ...



Impact of these challenges on the work in educational counselling and career guidance

- Clients have more than one problem
 - Lack of connection offers for the clients
 - More Clients with health problems
 - Frustrated (aggressive) clients
-
- Unsecure working conditions (project funding)
 - Rising costs for mobile and outreached counsellings

Model of green guidance

"Career guidance has so far mainly served as a link between the economy (thus also the goal of economic growth) on the one hand and the promotion of individualistic values of career development on the other.

Green Guidance could be an essential component in developing the concept of future careers and a link to social justice & sustainability because career choices, however individual, have implications far beyond the individual."

(Keynote Peter Plant, euroguidance conference Vienna 2021)



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.

Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



AK
NIEDER
ÖSTERREICH

Erwachsenenbildung
Bildungsberatung Österreich
Netzwerk Niederösterreich

Green Guidance in Lower Austria - 6+ Approaches

- Networking and cooperation with "Green" stakeholders and "Green" companies – e.g. knowledge transfer
- "Green" strategy development - e.g. “green” aspects in the mission statement, measuring success (“Did I mention "green" criteria during the consultation?”)
- "Green" guidance – e.g. raising awareness and motivating customers for "green" education and career paths, introducing sustainability goals as part of the decision-making tool.



Green Guidance in Lower Austria - 6+ Approaches

- Cooperation with politics & administration
 - e.g. be partner in projects
- „Green“ public relations
 - e.g. highlighting "green" career paths and testimonials
- Making your own work “greener”
 - e.g. (e-)car-sharing for mobile and outreach counselling



Green Guidance in Lower Austria - „Green Jobs“

- Cooperation with the environmental department of the province of lower Austria
- Project phase No. 1 - young people aged between 13 and 18
- Online platform - greenjobs-noe.at
- Workshops (age 13 – 15, age 16 – 18) – [material for multipliers](#)

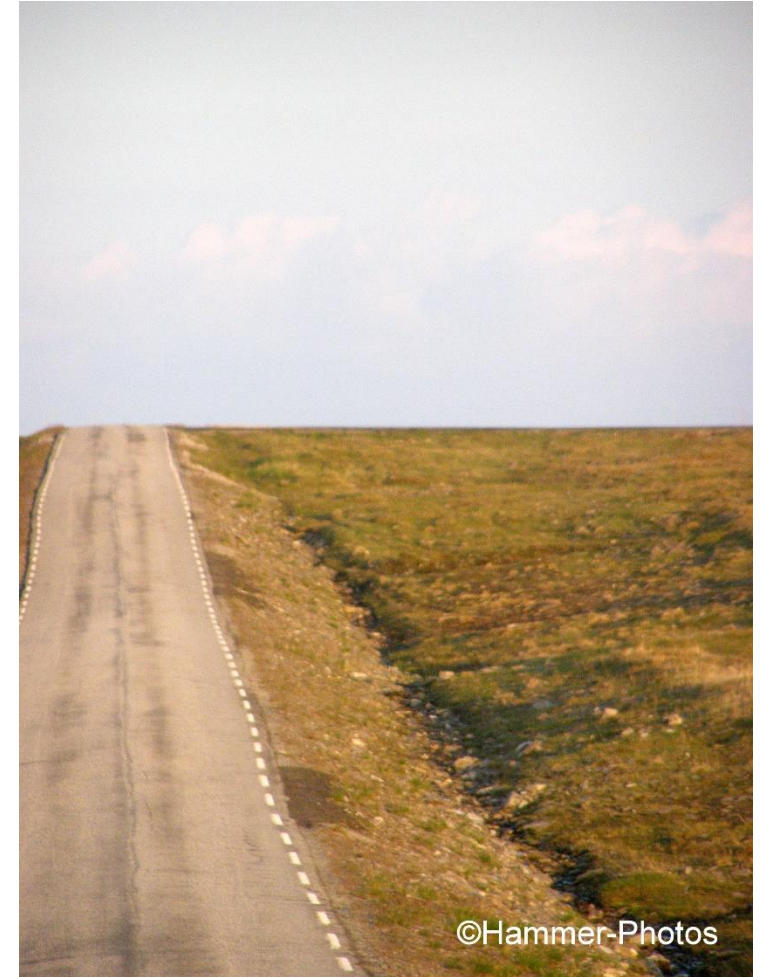
Limitation of green guidance

- Matching between fundings and clients
- Matching between clients, skills and labour market
- Dependent on funding agencies
- Mobile and outreached counsellings in rural areas



But ...

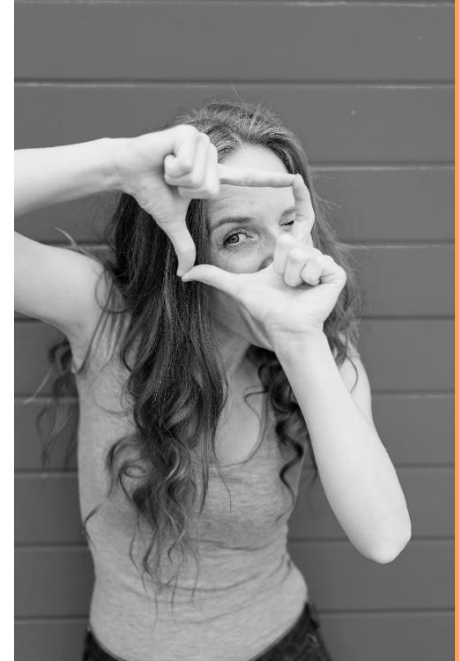
- ... even if it is not the solution to all problems, it is important to integrate this approach into daily work.
- ... for some clients the offers fit:
 - search for meaning,
 - increase monthly income,
 - get a job in the region,
 - improvement of one's life,
 -



And ...

... a lot still needs to be done here:

- from the government (flexible support, ...),
- from the companies (working times, transport options, ...),
- support for flexible learning support,
-



Next steps in our work

- Green jobs - Project phase No. 2 - focus on vocational reorientation of adults
- Call for the new project phase 2023 – 2026 – cross sectional targets:
 - insert a working group green guidance
 - trainings for the career counsellors
 - keeping an eye on our mobility
 - sensitise clients to this issue
 - working in a resource-saving way
 - networking

Thank you for ...

- ... listening
- ... participating
- ... discussing!



bbn

BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ



©Hammer-Photos



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.

 Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



AK NIEDER
ÖSTERREICH

 Erwachsenenbildung
Bildungsberatung Österreich
Netzwerk Niederösterreich

bbn

BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

Further informations:

Jeanette Hammer, BA

Bildungs- und Berufsberaterin

T +43 676 525 4805

E j.hammer@bildungsberatung-noe.at

E hammer@vhs-noe.at



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.

Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



AK
NIEDER
ÖSTERREICH

Erwachsenenbildung
Bildungsberatung Österreich
Netzwerk Niederösterreich

Links

- <https://careerguidancesocialjustice.wordpress.com/tag/green-guidance/>
- <https://oead.at/de/aktuelles/artikel/2023/04/online-euroguidance-fachtagung-green-guidance-am-11-november-2021>



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, des Landes Niederösterreich und der Arbeiterkammer Niederösterreich.

 Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



AK NIEDER
ÖSTERREICH

 Erwachsenenbildung
Bildungsberatung Österreich
Netzwerk Niederösterreich